

目 次

| | | |
|---|-----------------------------|----|
| 4 | 服务行业(1) (サービス業 (1)) | 1 |
| | (1) 洗相店 (写真屋) | 2 |
| | ① 要求洗相・印相片 (現像・プリントを頼む) | |
| | ② 取照片 (写真を受け取る) | |
| | (2) 洗衣店 (クリーニング店) | 9 |
| | ③ 送到洗衣店去 (クリーニングに出す) | |
| | (3) 美容院・理发店 (美容院、理髪店) | 13 |
| | ④ 送到洗衣店去 (店に入る) | |
| | ⑤ 剪头发 (髪を切る) | |
| ■ | 小专栏: 店员用语② (店員表現②) | 25 |
| 5 | 服务行业(2) (サービス業 (2)) | 27 |
| | (1) 邮寄・收取物品 (宅配便、小包) | 28 |
| | ① 去邮寄送货上门的邮件 (宅配便を出す) | |
| | ② 在邮局寄小型邮件 (郵便局で小包を出す) | |
| | ③ 看到家中无人单打电话 (不在票を見て電話する) | |
| | (2) 租赁业 (レンタル) | 49 |
| | ④ 办会员卡 (会員カードを作る) | |
| | ⑤ 租录像带 (ビデオを借りる) | |
| ■ | 小专栏: 店员用语③ (店員表現③) | 57 |
| 6 | 纠纷, 索赔 (トラブル、クレーム) | 59 |
| | (1) 故障・修理 (故障・修理) | 60 |
| | ① 请求修理 (修理を依頼する) | |
| | (2) 换・退商品 (交換・返品) | 67 |
| | ② 因尺寸不合适要换 (サイズが合わないので交換する) | |
| | (3) 索赔 (クレーム) | 72 |
| | ③ 催促上门送货服务 (宅配便の催促をする) | |
| | (4) 上门推销等 (訪問販売等) | 77 |
| | ④ 拒绝劝订报纸 (新聞の勧誘を断る) | |
| ■ | 小专栏: 店员用语④ (店員表現④) | 82 |
| ■ | 「练习」答案例 (練習問題解答例) | 83 |
| ■ | 卷尾资料 (巻末資料) | 94 |

■ 致使用本教材学习的各位（この教材で学習するみなさんへ）

■ 消费生活基础知识（消費生活基礎知識）

1 在超级市场, 便利店等地方（スーパー、コンビニ等）

(1) 在柜台前（売り場で）

- ① 询问商品柜台在哪里（商品の売り場を尋ねる）
② 询问价钱（値段を尋ねる） ③ 询问商品的有无（商品の有無を尋ねる）

(2) 在收款台（レジで）

- ④ 退还商品（品物を返す） ⑤ 指出错误（間違いを指摘する）

2 在外就餐（外食）

(1) 大众餐厅（ファミリーレストラン）

- ① 入口处（入り口で） ② 点菜（注文する） ③ 付款（支払う）

(2) 快餐店（ファーストフード店）

- ④ 点带出店外的东西（テイクアウトの注文をする）

(3) 外卖·送餐（出前・デリバリー）

- ⑤ 打电话叫外卖（電話で出前を頼む）

3 在百货公司、专卖店等处（デパート、専門店等）

(1) 试穿·修改尺寸（在服装用品商店 / 服装用品柜台）

（試着、寸法直し（衣料品店 / 衣料品売り場で））

- ① 量尺寸（サイズを測る） ② 试穿（試着する）
③ 把长度改短（丈を詰める）

(2) 订货、订购（在书店 / 图书专柜）（注文、取り寄せ（書店 / 書籍売り場で））

- ④ 订购书籍（本を取り寄せる）

(3) 购买大件物品（在电器店 / 电器商品柜台）

（大きい物の配達（電気屋 / 電気製品売り場で））

- ⑤ 在电器店购买洗衣机（電気屋で洗濯機を買う）
⑥ 要求送货（配達の依頼をする）

■ 小专栏：店员用语①（コラム：店員表現①）

■ 卷尾资料（巻末資料）