

目 次

■ 致使用本教材学习的各位（この教材で学習するみなさんへ）	1
■ 消费生活基础知识（消費生活基礎知識）	7
1 在超级市场, 便利店等地方（スーパー、コンビニ等）	9
(1) 在柜台前（売り場で）	12
① 询问商品柜台在哪里（商品の売り場を尋ねる）	
② 询问价钱（値段を尋ねる）	
③ 询问商品的有无（商品の有無を尋ねる）	
(2) 在收款台（レジで）	27
④ 退还商品（品物を返す）	
⑤ 指出错误（間違いを指摘する）	
2 在外就餐（外 食）	35
(1) 大众餐厅（ファミリーレストラン）	37
① 入口处（入り口で）	
② 点菜（注文する）	
③ 付款（支払う）	
(2) 快餐店（ファーストフード店）	51
④ 点带出店外的东西（テイクアウトの注文をする）	
(3) 外卖·送餐（出前・デリバリー）	56
⑤ 打电话叫外卖（電話で出前を頼む）	
3 在百货公司、专卖店等处（デパート、専門店等）	63
(1) 试穿·修改尺寸(服装用品商店 / 服装用品柜台)	66
(试着、寸法直し(衣料品店 / 衣料品売り場で))	
① 量尺寸（サイズを測る）	
② 试穿（試着する）	
③ 把长度改短（丈を詰める）	
(2) 订货、订购(在书店 / 图书专柜)	79
(注文、取り寄せ(書店 / 書籍売り場で))	
④ 订购书籍（本を取り寄せる）	
(3) 购买大件物品(在电器店 / 电器商品柜台)	85
(大きい物の配達(電気屋 / 電気製品売り場で))	
⑤ 在电器店购买洗衣机（電気屋で洗濯機を買う）	
⑥ 要求送货（配達の依頼をする）	
■ 小专栏：店员用语①（コラム：店員表現①）	96
■ 「练习」答案例（練習問題解答例）	98
■ 卷尾资料（巻末資料）	103

下冊 目次

4 服务行业(1) (サービス業 (1))

(1) 洗相店 (写真屋)

- ① 要求洗相・印相片 (現像・プリントを頼む)
- ② 取照片 (写真を受け取る)

(2) 洗衣店 (クリーニング店)

- ③ 送到洗衣店去 (クリーニングに出す)

(3) 美容院・理发店 (美容院、理髪店)

- ④ 进店 (店に入る)
- ⑤ 剪头发 (髪を切る)

■ 小专栏：店员用语② (店員表現②)

5 服务行业(2) (サービス業 (2))

(1) 邮寄・收取物品 (宅配便、小包)

- ① 去邮寄送货上门的邮件 (宅配便を出す)
- ② 在邮局寄小型邮件 (郵便局で小包を出す)
- ③ 看到家中无人单打电话 (不在票を見て電話する)

(2) 租赁业 (レンタル)

- ④ 办会员卡 (会員カードを作る)
- ⑤ 租录像带 (ビデオを借りる)

■ 小专栏：店员用语③ (店員表現③)

6 纠纷, 索赔 (トラブル、クレーム)

(1) 故障・修理 (故障・修理)

- ① 请求修理 (修理を依頼する)

(2) 换・退商品 (交換・返品)

- ② 因尺寸不合适要换 (サイズが合わないので交換する)

(3) 索赔 (クレーム)

- ③ 催促上门送货服务 (宅配便の催促をする)

(4) 上门推销等 (訪問販売等)

- ④ 拒绝劝订报纸 (新聞の勧誘を断る)

■ 卷尾资料 (卷末資料)