

С о д е р ж а н и е 目 次

4	Обслуживающие предприятия (1) (サービス業 (1))	1
	(1) Фотоателье (写真屋)	2
	① Попросить проявить · напечатать (現像 · プリントを頼む)	
	② Получить фотографии (写真を受け取る)	
	(2) Химчистка / прачечная (クリーニング店)	9
	③ Сдать в химчистку (クリーニングに出す)	
	(3) Салон красоты / парикмахерская (美容院、理髪店)	13
	④ Входить в салон (店に入る)	
	⑤ Сделать стрижку / постригаться (髪を切る)	
■	Выражения, употребляемые продавцами ② (店員表現②)	25
5	Обслуживающие предприятия (サービス業 (2))	27
	(1) Служба по доставке на дом/ посылка (宅配便、小包)	28
	① Отправить посылку через службу доставки на дом (宅配便を出す)	
	② На почте отправить посылку (郵便局で小包を出す)	
	③ Позвонить по «извещению о невыполнении доставки из-за отсутствия адресата» 不在票を見て電話する)	
	(2) Прокат (レンタル)	49
	④ Оформить членскую карточку (会員カードを作る)	
	⑤ Взять на прокат видеокассету (ビデオを借りる)	
■	Выражения, употребляемые продавцами ③ (店員表現③)	57
6	Конфликт · претензия/жалоба (トラブル、クレーム)	59
	(1) Поломка · ремонт (故障 · 修理)	60
	① Попросить, чтобы отремонтировали (修理を依頼する)	
	(2) Обмен · возврат товаров (交換 · 返品)	67
	② Поменять из-за несоответствия размера (サイズが合わないので交換する)	
	(3) Претензия/жалоба (クレーム)	72
	③ Напомнить о доставке почты на дом (宅配便の催促をする)	
	(4) Продажа по домам и так далее (訪問販売等)	77
	④ Отказаться от домогательства на подписку газет (新聞の勧誘を断る)	
■	Выражения, употребляемые продавцами ④ (店員表現④)	82
■	Примеры ответов упражнений (練習問題解答例)	83
■	Конечный материал книги (巻末資料)	94

Содержание первой части 上冊 目次

- Для тех, кто будет заниматься по этому учебнику (この教材で学習するみなさんへ)
 - Элементарное знание потребительской жизни (消費生活基礎知識)
 - 1 Супермаркеты, удобные круглосуточные магазины и другие (スーパー、コンビニ等)
 - (1) В отделе продажи (売り場で)
 - ① Спросить, где отдел продажи товаров (商品の売り場を尋ねる)
 - ② Спросить цену (値段を尋ねる)
 - ③ Спросить есть ли товар или нет (商品の有無を尋ねる)
 - (2) В кассе (レジで)
 - ④ Возвратить товар (品物を返す)
 - ⑤ Указать на ошибку (間違いを指摘する)
 - 2 Питание вне дома (外食)
 - (1) *Фамири рэсуторан* (семейный ресторан) (ファミリーレストラン)
 - ① Входить в ресторан (店に入る)
 - ② Заказывать (注文する)
 - ③ Заплатить (支払う)
 - (2) *Фасуто фудо-тэн* (Ресторанчик быстрого приготовления) (ファーストフード店)
 - ④ Заказать *тэйку ауто* (на вынос) (テイクアウトの注文をする)
 - (3) *Дэмаэ* (доставка на дом)・*дэрибари* (приём и выдача) (出前・デリバリー)
 - ⑤ Заказать по телефону доставку на дом (電話で出前を頼む)
 - 3 Универмаг, спецмагазин и так далее (デパート、専門店等)
 - (1) Примерка・переделка размера (в магазине «одежда» / в отделе продажи одежды)
(試着、寸法直し (衣料品店／衣料品売り場で))
 - ① Измерять / снимать мерку (サイズを測る)
 - ② Примерить (試着する)
 - ③ Укоротить длину (丈を詰める)
 - (2) Заказывать, выписывать (в книжном магазине / в отделе продажи книг)
(注文、取り寄せ (書店／書籍売り場で))
 - ④ Заказывать книгу (本を取り寄せる)
 - (3) Доставка крупных товаров (в магазине электротоваров / в отделе электротоваров)
(大きい物の配達 (電気屋／電気製品売り場で))
 - ④ В магазине электротоваров покупать стиральную машину (電気屋で洗濯機を買う)
 - ⑥ Попросить, чтобы оформили отправку и доставку (配送の依頼をする)
- Колонка: «Выражения, употребляемые продавцами» ① (コラム：店員表現①)
 - Примеры ответов упражнений (練習問題解答例)
 - Конечный материал книги (巻末資料)